

[<-- Назад](#)



Успешные в бизнесе люди всегда ценят время! Поэтому, чтобы максимально облегчить работу клиентам, наша компания старается сохранить его, используя современные технологии и средства связи. Разберемся с этим вопросом подробнее.

Итак, **мы поддерживаем связь с нашими клиентами следующим образом:**

1. Бесплатное программное обеспечение "Skype";
2. Программа для удаленного доступа "Anyplace Control";

Использование программы "Skype" позволяет значительно снизить затраты на телефонную связь. Всем своим клиентам мы специально регистрируем аккаунт и устанавливаем данный программный продукт на компьютер. В списке контактов каждого клиента всегда доступны все специалисты техподдержки и непосредственно директор. Так как звонки через "Skype" абсолютно бесплатны, то это позволяет не ограничивать время общения и подробно разобраться в любой ситуации, в реальном времени рассказать и показать, что и как лучше делать в программе "М-Аптека+".

Программа для удаленного доступа "Anyplace Control" решает в первую очередь такую проблему как расстояние. То есть специалисты нашей техподдержки имеют доступ на компьютер клиента опять же в реальном времени. Это освобождает клиентов от необходимости ждать приезда наших сотрудников непосредственно в торговую точку . Что позволяет экономить время за счет уменьшения простоя оборудования в случае неполадок в работе системы, а также дает возможность успешно сотрудничать с клиентами не только Воронежской области, но и соседних с ней областей.

В случае возникновения неполадок в обеспечении связи по средствам интернет безусловно нам всегда можно дозвониться по стационарному или мобильному телефону . Если клиент состоит в списке сервисного обслуживания компьютерной, офисной техники, или же произошла ситуация, требующая непосредственного присутствия специалиста, то он выезжает к вам в течение суток.

Экономия времени и денежных средств, быстрота решения поставленных задач, а также высокая квалификация наших специалистов являются неоспоримыми доводами в пользу выбора для сотрудничества именно нашей компании.

[<-- Назад](#)